

## Poängvillkor

# NK NYCKELN.

## INLEDNING.

1. *NK Nyckeln, introduktion*
2. *Administration och information*
  3. *Korttyper*
  4. *Kortinnehavare*
  5. *Personliga kort*
  6. *Favoritavdelningar*
  7. *Poänggivare*
  8. *NK Nyckelavtal*
  9. *Registrering av poäng*
  10. *Registrering av köp*
  11. *Intjäning av poäng mm*
12. *Uttag av intjänade poäng mm*
  13. *Poängsaldo*
  14. *Avslut konto*
15. *Ändring av poängvillkor för NK Nyckeln*

### **1. NK Nyckeln, introduktion.**

NK Nyckeln är det personliga förmånsprogrammet för NK-varuhusen i Stockholm och Göteborg. Förmånsprogrammet NK Nyckeln är baserat på ett kort med samma namn. Dessa villkor avser endast den till NK Nyckelkortet kopplade poängfunktionen.

Övriga villkor för NK Nyckelkort framgår av de vid var tid gällande fullständiga kontobestämmelser för NK Nyckeln. För det fall dessa villkor i något avseende skulle strida mot kontobestämmelserna för NK Nyckeln, ska kontobestämmelserna för NK Nyckeln tillämpas.

### **2. Administration och information.**

AB Nordiska Kompaniet fastställer villkor för rätt till poäng och ansvarar gentemot kortinnehavaren för att denne gottgörs intjänade poäng.

Information om NK Nyckeln erhålls via nk.se och NK Servicecenter som finns i varuhusen, Stockholm och Göteborg.

### **3. Korttyper.**

NK Nyckeln finns i två kortvarianter.

#### *NK Nyckeln Förmånskort*

Denna korttyp är endast kopplad till vissa förmånstjänster. Med förmånstjänster avses i dessa villkor att kortinnehavaren kan erhålla poäng vid köp på NK-varuhus och kan få möjlighet att utnyttja särskilda till kortinnehavaren riktade erbjudanden och förmåner.

#### *NK Nyckeln Mastercard*

Till denna korttyp är förmånstjänster och kontotjänster kopplade. Med kontotjänster avses i dessa villkor att kortinnehavaren kan använda kortet som betalkort eller kreditkort, och som kort med inlåningsfunktion där ränta erhålls på insatta pengar. Med förmånstjänster avses i dessa villkor att kortinnehavaren kan erhålla poäng vid köp på NK-varuhus och kan få möjlighet att utnyttja särskilda till kortinnehavaren riktade erbjudanden och förmåner.

### **4. Kortinnehavare.**

Med kortinnehavare avses fysisk person efter beviljad ansökan erhållit NK Nyckeln.

### **5. Personliga kort.**

Kortet NK Nyckeln är kortinnehavarens personliga kort och kortet och dess funktioner och förmåner får endast användas av den i vars namn det är utfärdat.

## **6. Favoritavdelningar.**

Samtliga avtalsinnehavare har rätt att välja tio Favoritavdelningar. Med Favoritavdelning avses de en till tio avdelningar inom NK-varuhusen som avtalsinnehavaren valt som Favoritavdelningar.

Genom att välja Favoritavdelningar kan kortinnehavare ges särskilda erbjudanden och inbjudningar m.m. Inköp på Favoritavdelningar kan dessutom berättiga till 0,5 extrapoäng/kr.

## **7. Poänggivare.**

Poänggivare är samtliga avdelningar på NK-varuhusen som vid varje tillfälle är anslutna till NK Nyckeln.

## **8. NK Nyckelavtal.**

Poäng som intjänas av kortinnehavare samlas på ett till kortet knutet NK Nyckelavtal samt personnumret. Premie-, rabatt-, bonuscheckar eller liknande utgår inte till uttag av poäng.

## **9. Registrering av poäng.**

Poängen registreras genom att ett giltigt NK Nyckelkort överlämnas av kortinnehavaren till kassör vid betalningstillfället. Det går även att registrera poäng genom att uppge personnumret, men kortinnehavaren måste då visa giltig legitimation. Uppfylls inget av kraven uppkommer ingen rätt till poäng.

## **10. Registrering av köp.**

I och med användande av NK Nyckeln vid köp ger kortinnehavaren sitt medgivande till registrering av köp. Köpregistreringen utgör underlag för poängintjäning och utgör underlag för marknadsföring, riktade erbjudande m.m.

## **11. Intjäning av poäng m.m.**

Poäng kan intjänas på följande sätt: Köp på NK (nivågrundande\*) 1 poäng/kr. Köp på dina Favoritavdelningar (nivågrundande\*) 0,5 poäng (kr utöver grundpoängen. Betalning med NK Nyckeln Mastercard (ej nivågrundande\*) 0,5 poäng/kr\*\* utöver grundpoängen.

Inköp på NK av presentkort, valuta, medicin, spel, tobak ch vissa andra varor/tjänster ger inte poäng.

\* Antal nivågrundande poäng under den senaste 12-månadersperioden (medlemsår) avgör vilken medlemsnivå (Vit eller Svart nivå) NK Nyckelavtalet tillhör.

\*\* Poäng utgår på samtliga inköp, på och utanför NK, där betalning erläggs med NK Nyckeln Mastercard, dock är dessa inköp ej nivågrundande. Poäng utgår dock inte vid kontantuttag, vid köp av valuta, eller för räntor och andra liknande avgifter

### *Intjänade poängs giltighetstid*

Intjänade poäng är giltiga under medlemsåret köpet gjort plus nästkommande två medlemsår. Vid uttag av poängen gäller automatiskt att äldre intjänade poäng tas ut före senare intjänade poäng.

## **12. Uttag av intjänade poäng m.m.**

### *A. Uttag av poäng*

För att poäng ska vara tillgängliga för uttag måste man vara aktiv kund, dvs medlem i NK Nyckeln. Både huvudkortsinnehavare och extrakortsinnehavare har rätt att ta ut poäng vid uppnådda 5 000 poäng. Poängen tas alltid ut i 5 000 poäng intervall. Intjänade poäng kan tas ut på följande sätt:

### *Betalningsmedel*

Intjänade poäng kan användas som betalning i kassan på NK-varuhus för varor och tjänster samt till presentkort på NK. I dessa fall gäller att poängen endast kan tas ut i jämna poängsbelopp om 5 000 poäng, där 5 000 poäng motsvarar 100 kr.

### *B. Uttagna poäng kan inte återgå*

Intjänade poäng som uttagits kan aldrig återföras till kortinnehavarens NK Nyckelavtal. Vid returer av varor där betalning, helt eller delvis, erlagts med intjänade poäng, skall värdet på de uttagna poängen som använts vid köpet vara gällande. Enligt NK-varuhusens köpregler krävs alltid uppvisande av kvitto för byte och öppet köp.

**13. Poängsaldo.**

Besked om aktuellt poängsaldo erhålls via nk.se (inloggade personliga Nyckelsidor), avdelningskassorna och NK Servicecenter i NK-varuhusen. För innehavare av NK Nyckeln MasterCard erhålls information om poängsaldo även genom kontoutdrag.

**14. Avslut NK Nyckeln.**

Om kortinnehavare önskar avsluta sitt NK Nyckelkort återbetalas vid tidpunkten giltiga poäng varvid jämna 5 000 poäng skall motsvara 100 kr. Detta måste ske senast trettio dagar efter att NK Nyckelavtalet är avslutat.

**15. Ändring av poängvillkor för NK Nyckeln.**

NK äger rätt att ändra dessa poängvillkor utan att i förväg inhämta kortinnehavarens godkännande. Sådan ändring meddelas via information på nk.se och hos NK Servicecenter.

**NORDISKA KOMPANIET**

Gäller fr.o.m 1 april 2020

