

NK NYCKELN - POÄNGVILLKOR

1 NK NYCKELN, INTRODUKTION.

NK Nyckeln är det personliga förmånsprogrammet för NK varuhusen i Stockholm och Göteborg samt på NK.se. Förmånsprogrammet NK Nyckeln är baserat på ett kort med samma namn. Dessa villkor utgör en del av villkoren för ditt medlemskap i NK Nyckeln och avser endast den till NK Nyckelkortet kopplade poängfunktionen. Övriga villkor för medlemskap i NK Nyckel och förmånskort framgår av de vid var tid gällande fullständiga villkoren för NK Nyckeln förmånskort. För det fall dessa poängvillkor i något avseende skulle strida mot villkor för NK Nyckeln förmånskort, ska villkoren för NK Nyckeln ha företräde.

2 ADMINISTRATION OCH INFORMATION.

AB Nordiska Kompaniet ("NK") fastställer villkor för rätt till poäng och ansvarar gentemot kortinnehavaren för att denne gottgörs intjänade poäng. Information om NK Nyckeln erhålls via NK.se och NK Kundservice som finns i NK varuhusen i Stockholm och Göteborg.

3 KORTTYPER.

NK Nyckeln finns i två kortvarianter.

NK Nyckeln Förmånskort

Denna korttyp är endast kopplad till vissa förmånstjänster. Med förmånstjänster avses i dessa villkor att kortinnehavaren kan erhålla poäng vid köp på NK varuhusen eller på NK.se, och kan få möjlighet att utnyttja särskilda till kortinnehavaren riktade erbjudanden och förmåner.

NK Nyckeln MasterCard

Till denna korttyp är förmånstjänster och kontotjänster kopplade. Med kontotjänster avses i dessa villkor att kortinnehavaren kan använda kortet som betalkort eller kreditkort, och som kort med inlåningsfunktion där ränta erhålls på insatta pengar. Med förmånstjänster avses i dessa villkor att kortinnehavaren kan erhålla poäng vid köp på NK varuhusen eller på NK.se, och kan få möjlighet att utnyttja särskilda till kortinnehavaren riktade erbjudanden och förmåner.

Villkor för NK Nyckeln Mastercard hittar du [här](#).

4 KORTINNEHAVARE.

Med kortinnehavare avses fysisk person som efter beviljad ansökan erhållit NK Nyckeln.

5 PERSONLIGA KORT.

Kortet NK Nyckeln är kortinnehavarens personliga kort och kortet, dess funktioner och förmåner får endast användas av den i vars namn det är utfärdat.

6 FAVORITAVDELNINGAR.

Samtliga avtalsinnehavare har rätt att välja tio favoritavdelningar ("Favoritavdelning/ar"). Med Favoritavdelning avses de en till tio avdelningar inom NK varuhuset som avtalsinnehavaren valt som Favoritavdelningar. Genom att välja Favoritavdelningar kan kortinnehavare ges särskilda erbjudanden och inbjudningar m.m. Inköp på Favoritavdelningar kan dessutom berättiga till 0,5 extrapoäng/kr.

Vänligen notera att kortinnehavaren vid köp via NK.se behöver ha angett den avdelning hos NK som levererar varan som sin Favoritavdelning för att erhålla de extra poäng som utgår vid köp på vald Favoritavdelning. Då samtliga köp via NK.se utgår och levereras från avdelningar på NK-varuhuset i Stockholm ges enbart extra Favoritavdelningspoäng på de av kortinnehavaren valda avdelningar på NK i Stockholm, vid köp på NK.se. Kontakta gärna NK Kundservice om du behöver ytterligare information eller vill ha hjälp att välja rätt favoritavdelning.

7 POÄNGGIVARE.

Poänggivare är samtliga avdelningar på NK varuhuset som vid varje tillfälle är anslutna till NK Nyckeln.

8 NK NYCKELAVTAL.

Poäng som intjänas av kortinnehavare samlas på ett till kortet knutet NK Nyckelavtal samt personnumret.

9 REGISTRERING AV POÄNG.

Poängen registreras genom att ett giltigt NK Nyckelkort överlämnas av kortinnehavaren till kassör vid betalningstillfället alternativt vid köp i inloggat läge via NK.se. Det går även att registrera poäng vid köp i NK varuhuset genom att uppge personnumret, men kortinnehavaren måste då visa giltig legitimation. Uppfylls inget av kraven uppkommer ingen rätt till poäng.

10 REGISTRERING AV KÖP.

I och med användande av NK Nyckeln vid köp kommer kortinnehavarens köp att registreras i NK:s system. Köpregistreringen utgör underlag för poängintjäning och utgör underlag för marknadsföring, riktade erbjudanden m.m. Ytterligare information om NK:s hantering av dina personuppgifter, dina rättigheter vid sådan behandling samt möjlighet att tacka nej till direktmarknadsföring, hittar du i [Integritetspolicy för NK.SE och NK Nyckeln](#).

11 INTJÄNING AV POÄNG M.M.

Poäng kan intjänas på följande sätt: Köp på NK (nivågrundande*) 1 poäng/kr. Köp på dina Favoritavdelningar (nivågrundande*) 0,5 poäng/kr (utöver grundpoängen). Betalning med NK Nyckeln Mastercard (ej nivågrundande*) 0,5 poäng/kr** (utöver grundpoängen). Inköp av NK Presentkort, medicin, spel, och vissa andra undantag ger inte poäng.

* Antal nivågrundande poäng under den senaste 12-månadersperioden (medlemsår) avgör vilken medlemsnivå NK Nyckelavtalet tillhör.

** Poäng utgår på samtliga inköp, på och utanför NK, där betalning erläggs med NK Nyckeln Mastercard, dock är dessa inköp ej nivågrundande.

Sammanfattning intjäning av poäng:

	Antal poäng	Nivågrundande	Undantag
Köp i NK varuhuset eller på NK.se	1 poäng/kr	Ja	Köp av NK Presentkort, fraktkostnad på NK.se, receptbelagd medicin och vissa andra meddelade varor/tjänster.
Köp på din Favoritavdelning	Ytterligare 0,5 poäng/kr	Ja	
Köp som betalas med NK Mastercard i NK varuhuset eller på NK.se	Ytterligare 0,5 poäng/kr	Nej	Samma som ovan samt att poäng inte utgår vid kontantuttag eller för räntor och andra liknande avgifter.
Köp som betalas med NK Mastercard utanför NK varuhuset eller på NK.se	0,5 poäng/kr	Nej	

Intjänade poängs giltighetstid

Intjänade poäng är giltiga och kan tas ut enbart under medlemsåret köpet gjort plus nästkommande två medlemsår. Vid uttag av poängen gäller automatiskt att äldre intjänade poäng tas ut före senare intjänade poäng.

12 UTTAG AV INTJÄNADE POÄNG M.M.

A. Uttag av poäng

För att poäng ska vara tillgängliga för uttag måste man vara aktiv kund, dvs. medlem i NK Nyckeln. Både huvudkortsinnehavare och extrakortsinnehavare har rätt att ta ut poäng vid uppnådda 5 000 poäng. Poängen tas alltid ut i 5 000 poäng intervall. Intjänade poäng kan tas ut på följande sätt:

Betalningsmedel

Intjänade poäng kan användas som betalning i kassan på NK varuhuset eller NK.se* för varor och tjänster samt till NK Presentkort. I dessa fall gäller att poängen endast kan tas ut i jämna poängsbelopp om 5 000 poäng, där 5 000 poäng motsvarar 100 kr.

*Observera att personer under 18 år inte har rätt att handla på NK.se. NK-Nyckelmedlem som ännu inte har fyllt 18 år har därmed inte heller rätt att ta ut sina poäng via köp på NK.se.

B. Återgång av uttagna poäng

Intjänade poäng som tagits ut kan som regel inte återföras till kortinnehavarens NK Nyckelkort. Vid returer av varor inköpta i NK varuhuset där betalning, helt eller delvis, erlagts med intjänade poäng, ska värdet på de uttagna poängen som använts vid köpet vara gällande vid eventuell återbetalning. Vid retur av en vara som köpts via NK.se, kommer poäng som använts för betalning av varan att föras tillbaka till ditt NK Nyckelkort efter mottagen och godkänd retur. Enligt NK.se och NK varuhusens köpregler krävs att du kan styrka ditt köp, t.ex. med uppvisande av kvitto för byte och öppet köp.

13 POÄNGSALDO.

Besked om aktuellt poängsaldo erhålls via NK.se (inloggade personliga Nyckelsidor), avdelningskassorna och NK Kundservice i NK varuhuset. För innehavare av NK Nyckeln Mastercard erhålls information om poängsaldo även genom kontoutdrag.

14 AVSLUT NK NYCKELN.

Om kortinnehavare önskar avsluta sitt NK Nyckelkort ska kortinnehavaren innan avslutet begära att utestående poäng tas ut. Sådant uttagande sker genom utfärdande av NK Presentkort på återstående belopp och sker via NK Kundservice varvid jämna 5 000 poäng ska motsvara 100 kr.

15 ÄNDRING AV POÄNGVILLKOR FÖR NK NYCKELN.

NK kan från tid till annan komma att uppdatera dessa villkor. Information om aktuella villkor finner du på NK.se och hos NK Kundservice.